

Chester, Illinois
Fecha de vigencia: 11/2017



QUEJAS DE PACIENTES Y RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES

La política de Memorial Hospital indica que se brinda a los pacientes la oportunidad de presentar quejas o reclamaciones. Estas pueden dirigirse a cualquier miembro del personal presente o llamando al 618-826-4581 y preguntando por uno de los siguientes:

Director de Enfermería: Ext 1142
Director Ejecutivo: Ext L299
Director de Seguridad: Ext 1143
Especialista en Cuentas del Paciente: Ext 1249

Los pacientes pueden presentar una reclamación ante las siguientes agencias:

- **Illinois Department of Public Health**

525 West Jefferson Street

Springfield, IL 62761-0001

Línea directa del Registro Central de Quejas: 800-252-4343

Personas con discapacidad auditiva: 800-547-0466

Fax: 217-524-8885

Página web: <https://dph.illinois.gov/content/dam/soi/en/web/idph/files/forms/healthcare-facility-complaint-form-061118.pdf>

- **Commence Health - Region 5 (Programa BFCC-QIO para Illinois)**

PO Box 2687

Virginia Beach, VA 23450

Teléfono: (888) 524 - 9900

Fax: (855) 236-2423

Página web: <https://www.commencehealthqio.cms.gov/en/States/Illinois>

- **The Joint Commission**

One Renaissance Blvd

Oakbrook Terrace, IL 60181

Línea directa de quejas/eventos de seguridad: 1-800-994-6610

Correo electrónico: patientsafetyreport@jointcommission.org

Página web: <https://www.jointcommission.org/>